

LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **Europam** ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

EUROPAM GAS E LUCE

**FORNITURA MERCATO LIBERO
FORNITURA GAS NATURALE
FATTURA N. 99999/VAB (*)
DEL GG/MM/AAAA**
(*) Numero della correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al GdL

DATI CLIENTE

INTESTATARIO
ROSSI MARIO
PARTITA IVA
9999999999999
CODICE CLIENTE
00000000 - 1111111

PAGAMENTI REGOLARI

ROSSI MARIO
VIA ROMA 1
CAP COMUNE PROVINCIA

Fattura emessa salvo conguagli, errori e/o omissioni. Sul retro del foglio trova il dettaglio della fattura.

Documento fiscale emesso ai sensi della legge n. 205 del 27/12/2017 (fatturazione elettronica). Il presente documento NON è valido ai fini fiscali.

IMPORTO DA PAGARE 9.999,99 €

ENTRO IL GG/MM/AAAA

PERIODO MESE ANNO

PAGAMENTO Addebito su conto corrente
IT00000000000000000000000000000000

Consumo del periodo: 9.999 Smc

SINTESI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia Gas Naturale	9.999,99 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	9.999,99 €
Spesa per oneri di sistema	9.999,99 €
Imposte	9.999,99 €
IVA 22% (su imponibile di 9.999,99 €)	9.999,99 €
TOTALE FATTURA	9.999,99 €
TOTALE DA PAGARE	9.999,99 €

AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore, tralasciando gli zeri iniziali o le cifre decimali tramite:
- E-mail: clienti.gasluce@europam.it;
- Tel 010 7227277
- Sportello online - area riservata Utenti su www.europam.it
Per ogni altra informazione riguardante l'autolettura, vedere le informazioni riportate nelle ultime pagine della presente fattura.

AREA CLIENTI

Iscriviti al nostro sportello on-line, è accessibile quando e dove vuoi: <https://europam.it/gas-e-luce/>. Monitorare la tua fornitura ed i tuoi consumi sarà più facile!

INFORMAZIONI E RECLAMI

SITO WEB
www.europam.it

E-MAIL
clienti.gasluce@europam.it

INDIRIZZO
VIA SARDORELLA 45T 16162 GENOVA GE

NUMERO DI TELEFONO
010-7227277
dal lunedì ai venerdì nelle ore 09.00 - 12.30 e 14.00 - 17.30

NUMERO VERDE
800.688.373
dal lunedì ai venerdì nelle ore 09.00 - 12.30 e 14.00 - 17.30

PRONTO INTERVENTO
Il pronto intervento per segnalazione di Guasti di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero Verde
800010020

Dist/Bollettore: XXXXXXXXXXXXXXX

Europam S.p.A. società soggetta alla attività di Direzione e Coordinamento di Black Oil S. p. A.
Sede Legale e Amministrativa: VIA SARDORELLA 45T 16162 GENOVA GE Piva(G.F. Registro Imprese: 1084820969, REA: 503375 Capitale Sociale: Euro 50.000.000,00
Divisione Gas e Luce Via Sardorella 45T 16162 Genova multiclienti.gasluce@europam.it, Fax: 010/6696428, tel 010/7227277



LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **Europam** ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

IMPOSTE / DETTAGLIO FISCALE

	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Imponibile €	IVA
PR000XXX del GG/MM/AAAA					
Accisa sul metano - scaglione 4	€/Smc	9,99	9,99	9,99	22
Addizionale regionale sul metano - scaglione 4	€/Smc	9,99	9,99	9,99	22
RIEPILOGO IVA	Aliquota(%)			Imponibile €	IVA €
Totale	IVA 22%			9.999,99	999,99

QUADRO DI DETTAGLIO FORNITURA GAS

DATI FORNITURA

Indirizzo di fornitura
VIA ROMA 1 CITTA' CAP

Codice utenza
PR00000000

Codice PDR
0000000000000000

In fornitura dal
GG MM AAAA

Denominazione contratto
XXXXXXXXXXXXXX

Codice REMI
00000000

PCS locale
99.999 kJ/Smc

Tipologia d'uso
Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Consumo prog. a. s.
9.999 Smc

Tipo contatore
Misuratore gas con correttore integrato

Matricola contatore
XXXXXXXXXXXXXX

Coefficiente C
1

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Classe misuratore
G 16

Consumo annuo
99.999 Smc

PERIODO GG MM AAAA

LETTURA CONTATORE

Data	Tipo	Operazione	Letture
GG MM AAAA	Letture rilevata	Ordinaria	99.999
GG MM AAAA	Letture rilevata	Ordinaria	99.999
GG MM AAAA	Letture rilevata	Ordinaria	99.999

CONSUMI FATTURATI

Periodo	Tipo	Consumo [Smc]	Cons. già fatturato [Smc]
GG MM AAAA	Consumi effettivi	9.999	
Totale		9.999	

RIEPILOGO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Mese	Consumo [Smc]	PCS [kJ/Smc]	Smc
aprile XXXX	99	99.999	
maggio XXXX	99	99.999	
giugno XXXX	99	99.999	
luglio XXXX	99	99.999	
agosto XXXX	99	99.999	
settembre XXXX	99	99.999	
ottobre XXXX	99	99.999	
novembre XXXX	99	99.999	
dicembre XXXX	99	99.999	
gennaio XXXX	99	99.999	
febbraio XXXX	99	99.999	
marzo XXXX	99	99.999	
Totale	9.999		

In caso di morosità

Europam S.p.A. società soggetta alla attività di Direzione e Coordinamento di Black Oil S. p. A.
Sede Legale e Amministrativa: VIA SARDORELLA 45T 16162 GENOVA GE Piva/C.F. Registro imprese: 10848200969. REA: 503375 Capitale Sociale Euro 50.000.000,00
Divisione Gas e Luce Via Sardoella 45T 16162 Genova mail:clienti.gas@europam.it, Fax: 010/6699426, tel 010/7227277

1. Dati cliente intestatario Qui trovi i dati del titolare del contratto, sia esso persona fisica o giuridica, il suo dato fiscale: codice fiscale/partita IVA e il CODICE CLIENTE Europam

2. Indirizzo di recapito della bolletta È l'indirizzo al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnato il gas.

3. Mercato di riferimento Mercato libero, è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare il gas naturale. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente col cliente e non fissate dall'Autorità.

Mercato di tutela gas: ne fanno parte quei clienti domestici e condomini uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/anno che non abbiano esercitato la facoltà di scegliere il proprio fornitore sul Mercato libero.

4. Tipo di fornitura: GAS NATURALE Qui viene evidenziata il tipo di fornitura a cui si fa riferimento nella bolletta

5. Estremi della bolletta Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo e la data di emissione.

6. Informazioni sui pagamenti Indica situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.

7. Pagamento: importo da pagare, **modalità** di pagamento, **scadenza** pagamento. Qui trovi il totale da pagare, la modalità di pagamento secondo quanto previsto da contratto e la relativa scadenza, cioè l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

8. Periodo di fatturazione cioè il periodo a cui fa riferimento la fatturazione indicata in bolletta.

9. Consumo periodo Qui trovi i consumi fatturati nel periodo.

10. Autolettura Qui trovi indicate le modalità ed il periodo migliore per comunicare la prossima autolettura del contatore.

11. Area Clienti Iscriviti al nostro sportello online, è accessibile quando e dove vuoi: <https://clienti.europam.it/argon/portale.html?idFornitore=1>. Monitorare la tua fornitura ed i tuoi consumi sarà più facile.

12. Informazioni e reclami Qui trovi i principali canali di contatto per contattarci, per ricevere informazioni o inoltrare reclami. Il nostro sito web, la mail dedicata ai clienti e i recapiti telefonici.

13. Pronto intervento È il recapito per contattare il servizio di Pronto intervento al quale devono essere segnalati con la massima tempestività guasti, malfunzionamenti o fughe di gas. Il servizio è fornito dall'impresa di Distribuzione responsabile dell'eventuale intervento.

14. Riepilogo delle voci di spesa Qui la bolletta indica in modo sintetico gli importi da pagare suddivisi in base alle diverse voci di spesa.

Le voci di spesa indicate su tutte le bollette nel riepilogo sono:

- Spesa per la materia gas naturale
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spesa per oneri di sistema
- Imposte

Per ulteriori dettagli sulle voci di spesa e sui prezzi puoi vedere la sezione:

https://europamluceegas.kinsta.cloud/?search=offer&offer_key=

o la sezione <https://europamluceegas.kinsta.cloud/imposte-gas/>

In casi particolari possono essere presenti in bolletta anche altre voci di spesa: **ricalcoli**; **altre partite**, **Bonus sociale**.

Ricalcoli La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in precedenza. Indica l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente in modo sintetico. Il dettaglio sarà esplicitato nella bolletta.

Altre partite Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

15. Bonus sociale è presente solo nelle bollette in cui è riconosciuto il bonus sociale. Indica che per la fornitura è attivo un bonus. (procedimento automatico https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm) Es. "La sua fornitura è ammessa al bonus sociale gas per disagio economico ai sensi del decreto-legge 185/08 e del decreto-legge 26 ottobre 2019, 124/19".

16. Imposte/dettaglio fiscale La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano l'accisa, l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (Iva). – cfr <https://europamluceegas.kinsta.cloud/imposte-gas/>

17. Dati identificativi del punto di fornitura gas Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura del gas: l'indirizzo di fornitura, il codice PDR e il codice REMI.

CODICE PDR, il PDR o Punto di Riconsegna è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto di riconsegna ovvero il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore. **REMI** è un codice composto da numeri e/o lettere che identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il punto di riconsegna (PDR)

18. Caratteristiche tecniche della fornitura Sono le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate: la tipologia di cliente (Domestico; Condomini con uso Domestico), la tipologia d'uso, la classe del contatore, il potere calorifico superiore convenzionale P, il coefficiente correttivo C.

19. Contratto Uso

DOMESTICO Contratto per la fornitura del gas intestato a una persona fisica, che utilizza il gas da un unico punto di riconsegna (un solo PDR e un solo contatore) per alimentare un'abitazione e i locali annessi o pertinenti all'abitazione.

CONDOMINIO USO DOMESTICO con consumo annuo entro i 200.000 Smc.

20. Tipologia d'uso Per i clienti domestici, la bolletta deve riportare anche il tipo di utilizzo che viene fatto del gas fornito, ad esempio per la sola cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda o per il riscaldamento (individuale o centralizzato) e la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda. La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del Bonus gas.

21. Classe del contatore/misuratore Corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente e risulta rilevante ai fini dell'applicazione di quanto fatturato per il servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbero avere diritto i clienti finali.

La classe del contatore è identificata dalla lettera G seguita da un numero (ad esempio G6, G10, G25 ecc.)

22. Potere calorifico superiore / PCS locale - P Il potere calorifico superiore, rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

23. Coefficiente correttivo c È il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi. Taluni impianti sono dotati dal Distributore stesso di un misuratore -contatore- più un correttore.

24. Data attivazione della fornitura Data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.

È presente nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.

25. Dati su letture e consumi In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**letture rilevate**) o comunicati dal cliente (**autoletture**) o i dati stimati (**letture stimate**). Sono inoltre indicati i **consumi** di gas, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi **effettivi** sia i consumi stimati.

26. Eventuali consumi stimati fatturati in bollette precedenti Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi, che viene restituito. L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.

27. Eventuali ricalcoli La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in precedenza. È sempre indicato il motivo -ad esempio modifica dei consumi o dei prezzi- e il periodo di riferimento del ricalcolo, sono specificate le letture di riferimento e il consumo che ne risulta per differenza, sono inoltre precisati gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

28. Riepilogo consumi degli ultimi 12 mesi Qui trovi il dettaglio del consumo relativo agli ultimi 12 mesi di fornitura. Questi dati e il grafico sottostante sono basati sulle informazioni relative ai tuoi consumi degli ultimi 12 mesi. Se queste informazioni non sono disponibili, forniremo una stima. Nel caso di nuove attivazioni indicheremo il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, sarà disponibile il relativo dato effettivo.

29. Informazioni sui pagamenti precedenti e interessi Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti e il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; inoltre, nelle informazioni in calce vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

Rateizzazione Nelle informazioni in calce vengono indicate le procedure e casi, stabiliti dall'Autorità, in cui il cliente può chiedere di pagare la bolletta in rate successive. Qui il cliente può facilmente dedurre le modalità e i termini da seguire per richiedere la rateizzazione della sua bolletta.

Assicurazione gas Nelle informazioni in calce vengono indicate le informazioni relative all'assicurazione gas in quanto chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo <https://www.sportelloperilconsumatore.it/>

Bolletta di dettaglio Come indicato tra le informazioni in calce, i nostri clienti se interessati ci possono sempre richiedere in aggiunta o al posto dell'attuale formato, la BOLLETTA DI DETTAGLIO, vale a dire un documento che riporta ogni voce di spesa presente bolletta sintetica (la bolletta 2.0 prevista da Arera) corredato dai prezzi unitari, dalle quantità fatturate e dai relativi importi da pagare.

Informazioni su aggiornamenti di delibere, prezzi e tariffe

Se sono stati stabiliti aggiornamenti di prezzi o tariffe, la bolletta indica per esteso le delibere dell'Autorità che hanno stabilito i nuovi prezzi e la data in cui iniziano a essere applicati.