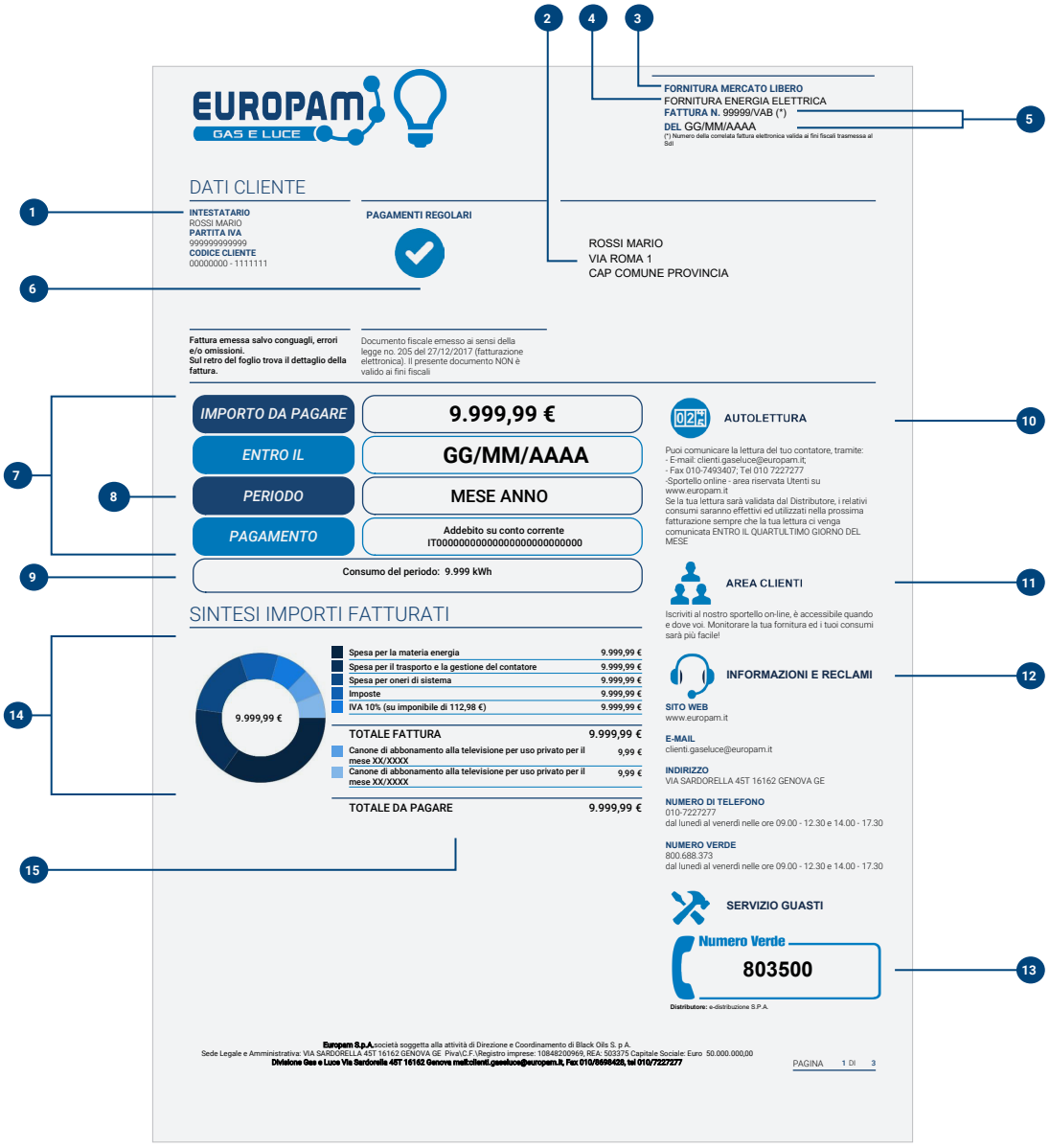
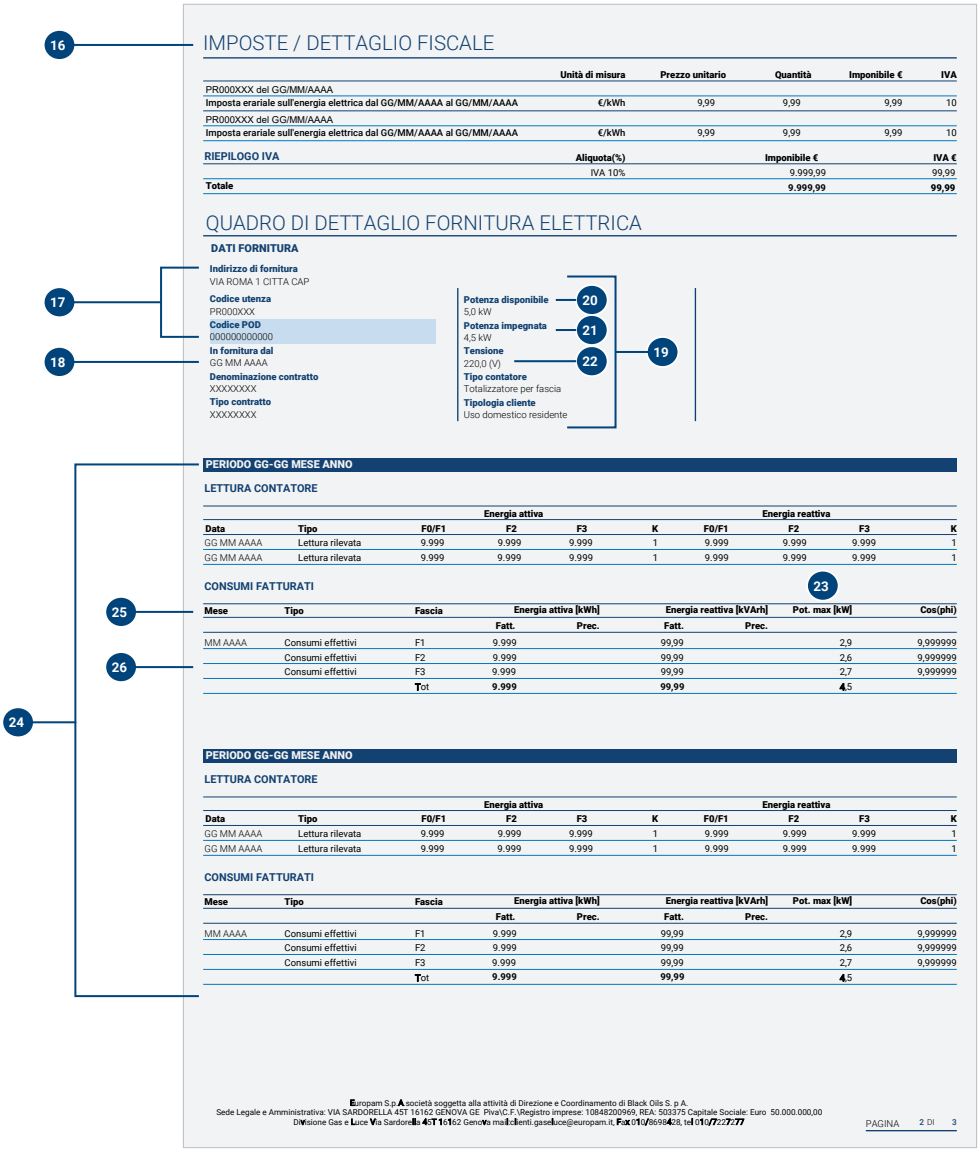
LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA.
PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **Europam** ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.



LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA.
PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **Europam** ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.



16

IMPOSTE / DETTAGLIO FISCALE

	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Imponibile €	IVA
PR000XXX del GG/MM/AAAA					
Imposta erariale sull'energia elettrica dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA	€/kWh	9,99	9,99	9,99	10
PR000XXX del GG/MM/AAAA					
Imposta erariale sull'energia elettrica dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA	€/kWh	9,99	9,99	9,99	10

RIEPILOGO IVA	Aliquota(%)	Imponibile €	IVA €
	IVA 10%	9.999,99	99,99
Totale		9.999,99	99,99

QUADRO DI DETTAGLIO FORNITURA ELETTRICA

17 18

DATI FORNITURA

Indirizzo di fornitura
VIA ROMA 1 CITTA CAP
Codice utenza
PR000XXX
Codice POD
000000000000
In fornitura dal
GG MM AAAA
Denominazione contratto
XXXXXXXX
Tipo contratto
XXXXXXXX

20 Potenza disponibile
5,0 kW
21 Potenza impegnata
4,5 kW
22 Tensione
220,0 (V)
Tipo contatore
Totalizzatore per fascia
Tipologia cliente
Uso domestico residente

19

PERIODO GG-GG MESE ANNO

LETTURA CONTATORE

		Energia attiva				Energia reattiva			
Data	Tipo	F0/F1	F2	F3	K	F0/F1	F2	F3	K
GG MM AAAA	Lettura rilevata	9.999	9.999	9.999	1	9.999	9.999	9.999	1
GG MM AAAA	Lettura rilevata	9.999	9.999	9.999	1	9.999	9.999	9.999	1

CONSUMI FATTURATI

23

25 26

Mese	Tipo	Fascia	Energia attiva [kWh]		Energia reattiva [kVArh]		Pot. max [kW]	Cos(phi)
			Fatt.	Prec.	Fatt.	Prec.		
MM AAAA	Consumi effettivi	F1	9.999		99,99		2,9	9,999999
	Consumi effettivi	F2	9.999		99,99		2,6	9,999999
	Consumi effettivi	F3	9.999		99,99		2,7	9,999999
		Tot	9.999		99,99		4,5	

24

PERIODO GG-GG MESE ANNO

LETTURA CONTATORE

		Energia attiva				Energia reattiva			
Data	Tipo	F0/F1	F2	F3	K	F0/F1	F2	F3	K
GG MM AAAA	Lettura rilevata	9.999	9.999	9.999	1	9.999	9.999	9.999	1
GG MM AAAA	Lettura rilevata	9.999	9.999	9.999	1	9.999	9.999	9.999	1

CONSUMI FATTURATI

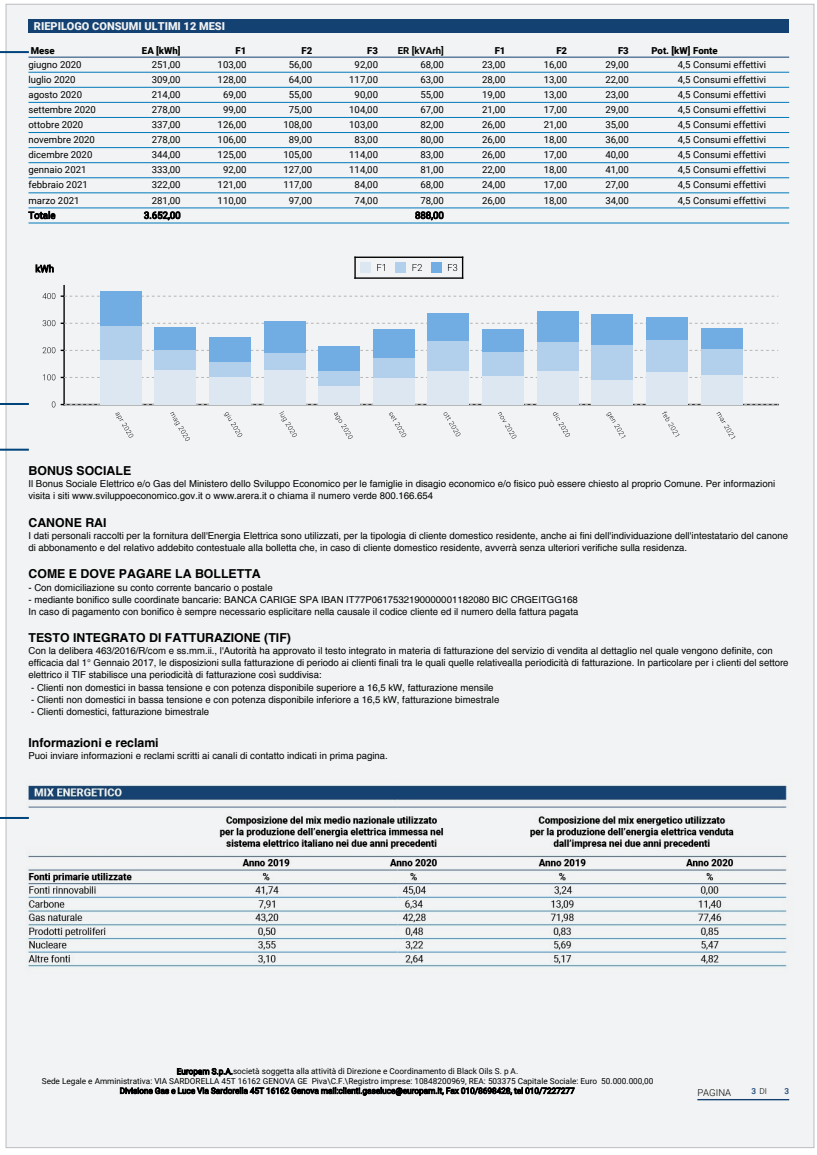
Mese	Tipo	Fascia	Energia attiva [kWh]		Energia reattiva [kVArh]		Pot. max [kW]	Cos(phi)
			Fatt.	Prec.	Fatt.	Prec.		
MM AAAA	Consumi effettivi	F1	9.999		99,99		2,9	9,999999
	Consumi effettivi	F2	9.999		99,99		2,6	9,999999
	Consumi effettivi	F3	9.999		99,99		2,7	9,999999
		Tot	9.999		99,99		4,5	

Europam S.p.A società soggetta alla attività di Direzione e Coordinamento di Black Oils S. p A.
Sede Legale e Amministrativa: VIA SARDORELLA 45T 16162 GENOVA GE Piva\C.F.\Registro imprese: 10848200969, REA: 503375 Capitale Sociale: Euro 50.000.000,00
Divisione Gas e Luce Via Sardorella 45T 16162 Genova mail:clienti.gasluce@europam.it, Fax 010/8698428, tel 010/7227277

PAGINA 2 DI 3

LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA.
PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), **Europam** ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.



RIEPILOGO CONSUMI ULTIMI 12 MESI

Mese	EA [kWh]	F1	F2	F3	ER [kVArh]	F1	F2	F3	Pot. [kW] Fonte
giugno 2020	251,00	103,00	56,00	92,00	68,00	23,00	16,00	29,00	4,5 Consumi effettivi
luglio 2020	309,00	128,00	64,00	117,00	63,00	28,00	13,00	22,00	4,5 Consumi effettivi
agosto 2020	214,00	69,00	55,00	90,00	55,00	19,00	13,00	23,00	4,5 Consumi effettivi
settembre 2020	278,00	99,00	75,00	104,00	67,00	21,00	17,00	29,00	4,5 Consumi effettivi
ottobre 2020	337,00	126,00	108,00	103,00	82,00	26,00	21,00	35,00	4,5 Consumi effettivi
novembre 2020	278,00	106,00	89,00	83,00	80,00	26,00	18,00	36,00	4,5 Consumi effettivi
dicembre 2020	344,00	125,00	105,00	114,00	83,00	26,00	17,00	40,00	4,5 Consumi effettivi
gennaio 2021	333,00	92,00	127,00	114,00	81,00	22,00	18,00	41,00	4,5 Consumi effettivi
febbraio 2021	322,00	121,00	117,00	84,00	68,00	24,00	17,00	27,00	4,5 Consumi effettivi
marzo 2021	281,00	110,00	97,00	74,00	78,00	26,00	18,00	34,00	4,5 Consumi effettivi
Totale	**3.652,00**				**886,00**				

BONUS SOCIALE
Il Bonus Sociale Elettrico e/o Gas del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654

CANONE RAI
I dati personali raccolti per la fornitura dell'Energia Elettrica sono utilizzati, per la tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA
- Con domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- mediante bonifico sulle coordinate bancarie: BANCA CARIGE SPA IBAN IT77P0617532190000001182080 BIC CRGEITGG168

In caso di pagamento con bonifico è sempre necessario esplicitare nella causale il codice cliente ed il numero della fattura pagata

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)
Con la delibera 463/2016/R/com e ss.mm.ii., l'Autorità ha approvato il testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° Gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relativealla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione così suddivisa:
- Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, fatturazione mensile
- Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW, fatturazione bimestrale
- Clienti domestici, fatturazione bimestrale

Informazioni e reclami
Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina.

MIX ENERGETICO

	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2019	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	41,74	45,04	3,24	0,00
Carbone	7,91	6,34	13,09	11,40
Gas naturale	43,20	42,28	71,98	77,46
Prodotti petroliferi	0,50	0,48	0,83	0,85
Nucleare	3,55	3,22	5,69	5,47
Altre fonti	3,10	2,64	5,17	4,82

Europam S.p.A. società soggetta alla attività di Direzione e Coordinamento di Black Oils S. p A.
Sede Legale e Amministrativa: VIA SARDORELLA 45T 16162 GENOVA GE Piva/C.F.\Registro imprese: 10848200969, REA: 503375 Capitale Sociale: Euro 50.000.000,00
Divisione Gas e Luce Via Sardorella 45T 16162 Genova mail:clienti.gasluce@europam.it, Fax 010/8698428, tel 010/7227277

PAGINA 3 DI 3

27

28

In caso di morosità

29

LA BOLLETTA LUCE
LEGENDA

1. Dati cliente intestatario Qui trovi i dati del titolare del contratto, sia esso persona fisica o giuridica, il suo dato fiscale: codice fiscale/partita IVA e il CODICE CLIENTE Europam
2. Indirizzo di recapito della bolletta È l'indirizzo al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.
3. Mercato di riferimento Mercato libero, è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente col cliente e non fissate dall'Autorità.
4. Tipo di fornitura: ENERGIA ELETTRICA Qui viene evidenziata il tipo di fornitura a cui si fa riferimento nella bolletta.
5. Estremi della bolletta Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo e la data di emissione.
6. Informazioni sui pagamenti Indica situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.
7. Pagamento: importo da pagare, **modalità** di pagamento, **scadenza** pagamento. Qui trovi il totale da pagare, la modalità di pagamento secondo quanto previsto da contratto e la relativa scadenza, cioè l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.
8. Periodo di fatturazione cioè il periodo a cui fa riferimento la fatturazione indicata in bolletta.
9. Consumo periodo Qui trovi i consumi fatturati nel periodo.
10. Autolettura Qui trovi indicate le modalità ed il periodo migliore per comunicare la prossima autolettura del contatore.
11. Area Clienti Iscriviti al nostro sportello online, è accessibile quando e dove vuoi: ***https://clienti.europam.it/argon/portale.html?idFornitore=1*** . Monitorare la tua fornitura ed i tuoi consumi sarà più facile.
12. Informazione e reclami Qui trovi i principali canali di contatto per contattarci, per ricevere informazioni o inoltrare reclami. Il nostro sito web, la mail dedicata ai clienti e i recapiti telefonici.
13. Servizio Guasti È il recapito per contattare il Pronto Intervento dell'impresa di Distribuzione.
14. Riepilogo delle voci di spesa La bolletta indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa. Le voci di spesa indicate su tutte le bollette nel riepilogo sono:

- **Spesa per la materia energia**
- **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore**
- **Spesa per oneri di sistema**
- **Imposte.**

Per ulteriori dettagli sulle voci di spesa e sui prezzi puoi vedere la sezione:
https://europamluceegas.kinsta.cloud/?search=offer&offer_key=
o la sezione ***https://europamluceegas.kinsta.cloud/imposte-energia-elettrica/***
In casi particolari possono essere presenti in bolletta anche altre voci di spesa: **ricalcoli; altre partite, Bonus Sociale.**
Nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento TV - di norma tra Gennaio e Ottobre - è presente anche la voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato.
Ricalcoli La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in precedenza. Indica l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente in modo sintetico. Il dettaglio sarà esplicitato nella bolletta.
Altre partite Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
15. Bonus Sociale È presente solo nelle bollette in cui è riconosciuto il bonus sociale. Indica che per la fornitura è attivo un bonus. (procedimento automatico ***https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm***)
Es. "La sua fornitura è ammessa al bonus sociale elettrico per disagio economico ai sensi del decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e del decreto-legge 26 ottobre 2019, 124/19".
16. Imposte/dettaglio fiscale La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva) – cfr ***https://europamluceegas.kinsta.cloud/imposte-energia-elettrica/***
17. Dati identificativi del punto di fornitura Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD.
CODICE POD, il POD o Punto di Prelievo. E' un codice alfanumerico composto da 14 o 15 caratteri che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice POD non cambia anche se si cambia venditore.
18. Data attivazione della fornitura Data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura.
È presente nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.
19. Caratteristiche tecniche della fornitura Sono le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate: la potenza impegnata, la potenza disponibile e la tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Domestico con pompa di calore, Altri usi).
20. Potenza disponibile Espressa in kW. È il livello di potenza realmente a disposizione delle utenze. Si tratta del livello massimo di potenza prelevabile in un punto di prelievo senza che il cliente sia disalimentato.
21. Potenza impegnata Espressa in kW. È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile. è definita in base alle esigenze del cliente al momento della sottoscrizione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici utilizzati. Può essere modificata su richiesta del cliente anche in seguito alla stupula contrattuale.
22. Tensione alimentazione I clienti in Bassa Tensione-BT- hanno una tensione nominale di alimentazione di 220/230 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220/230 Volt.
23. Livello massimo di potenza impegnata È il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.
24. Dati su letture e consumi In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**letture rilevate**) o comunicati dal cliente (**autoletture**) o i dati stimati (**letture stimate**). Sono inoltre indicati i **consumi** di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi **effettivi** sia i consumi stimati.
Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, tutti i dati delle letture e dei consumi saranno riportati in base alle fasce orarie a cui si riferiscono.
Nel caso di contatori con potenza impegnata superiore a 16.5 kW, sarà sempre indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede.

25. Eventuali consumi stimati fatturati in bollette precedenti Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi, che viene restituito. L'importo restituito è già conteggiato, a credito del cliente, nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.
26. Eventuali ricalcoli La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in precedenza. È sempre indicato il motivo - ad esempio modifica dei consumi o dei prezzi - e il periodo di riferimento del ricalcolo; sono specificate le letture di riferimento e il consumo che ne risulta per differenza, sono inoltre precisati gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente
27. Riepilogo consumi degli ultimi 12 mesi Qui trovi il dettaglio dei consumi relativo agli ultimi 12 mesi di fornitura. Questi dati e il grafico sottostante sono ricavati dalle informazioni sui dati relativi ai tuoi consumi degli ultimi 12 mesi. Se queste informazioni non sono disponibili, forniremo una stima. Nel caso di nuove attivazioni indicheremo il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, sarà disponibile il relativo dato effettivo. Il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per fascia oraria.
Fascia oraria: Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia.
Sono suddivise in:
• **Fascia F1:** da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.
• **Fascia F2:** da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
• **Fascia F3:** da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Ore del giorno	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7-8	8-9	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Lunedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Martedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Mercoledì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Giovedì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Venerdì	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F1	F2	F2	F2	F2	F3
Sabato	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F2	F3
Domenica	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3	F3

28. Informazioni sui pagamenti precedenti e interessi Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti e il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; inoltre, nelle informazioni in calce vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.
Rateizzazione Nelle informazioni in calce vengono indicate le procedure e casi, stabiliti dall'Autorità, in cui il cliente può chiedere di pagare la bolletta in rate successive. Qui il cliente può facilmente dedurre le modalità e i termini da seguire per richiedere la rateizzazione della sua bolletta.
Informazioni su aggiornamenti di delibere, prezzi e tariffe Se sono stati stabiliti aggiornamenti di prezzi o tariffe, la bolletta indica per esteso le delibere dell'Autorità che hanno stabilito i nuovi prezzi e la data in cui iniziano a essere applicati.
Bolletta di dettaglio Come indicato tra le informazioni in calce, i nostri clienti se interessati ci possono sempre richiedere in aggiunta o al posto dell'attuale formato, la BOLLETTA DI DETTAGLIO, vale a dire un documento che riporta ogni voce di spesa presente bolletta sintetica (la bolletta 2.0 prevista da Arera) corredato dai prezzi unitari, dalle quantità fatturate e dai relativi importi da pagare.
29. Mix energetico – o Fuel mix - Fornisce informazioni, in forma di tabelle, su come sono prodotte, rispettivamente, l'energia elettrica rivenduta ai clienti serviti in regime di tutela e l'energia elettrica complessivamente venduta in Italia (mix medio nazionale). Ogni tabella indica la quota percentuale di energia elettrica prodotta dalle diverse fonti, classificate in fonti rinnovabili, carbone, gas naturale, prodotto petroliferi, nucleare, altre fonti. Questa sezione deve essere inserita nella bolletta con frequenza almeno quadrimestrale.

Fuel mix Europam Giugno 2022

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO NEI DUE ANNI PRECEDENTI		COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
	ANNO 2019**	ANNO 2020*	ANNO 2019**	ANNO 2020*
FONTI RINNOVABILI	41,74%	45,04%	3,24%	0,00%
CARBONE	7,91%	6,34%	13,09%	11,40%
GAS NATURALE	43,20%	42,28%	71,98%	77,46%
PRODOTTI PETROLIFERI	0,50%	0,48%	0,83%	0,85%
NUCLEARE	3,55%	3,22%	5,69%	5,47%
ALTRE FONTI	3,10%	2,64%	5,17%	4,82%